

KUNDENINFORMATION

COVID-19 Statement

Datum März 2020

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der großen Zahl von Anfragen zur COVID-19 (Coronavirus)-Pandemie möchten wir Ihnen einige Informationen zu Maßnahmen in unserem Hause geben und häufig gestellte Fragen beantworten.

Wir stehen im ständigen Austausch mit unseren Geschäftspartnern über die aktuellen Entwicklungen vor Ort und hoffen alle, dass sich die Situation so schnell wie möglich normalisieren wird. Aufgrund der bisher noch schnell steigenden Fallzahlen müssen wir jedoch besondere Maßnahmen ergreifen, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen.

Nach unserem besten Wissen ist bisher weder einer unserer Mitarbeiter*innen noch eines ihrer Familienmitglieder positiv auf das Virus getestet worden.

Vorsichtsmaßnahmen:

Wir verfügen über ein umfassendes Hygienemanagementsystem, um unsere Mitarbeiter*innen vor möglichen Infektionen zu schützen. Wir bitten unsere Mitarbeiter*innen, so viel wie möglich von ihrem Heimarbeitsplatz aus zu arbeiten. Zusätzlich wurden massive Schutzmaßnahmen für die Mitarbeiter*innen ergriffen, um alle notwendigen Abteilungen in Betrieb zu halten. Wir beschränken den Zugang zu unserer Einrichtung für Dritte auf das notwendige Mindestmaß. Sollte eine Infektion eines Mitarbeiters auftreten, wird dieser je nach Schwere der Symptome sofort in Quarantäne und/oder in ein Krankenhaus gebracht. Wir haben Kernteams definiert, um sicherzustellen, dass die Kerntätigkeiten wie Produktion und Lieferungen stets aufrechterhalten werden können.

Nach Angaben des Robert Koch-Instituts ist eine Infektion über Oberflächen, die nicht zum direkten Umfeld eines symptomatischen Patienten gehören, wie z.B. Ex- oder Importwaren, unwahrscheinlich.

KUNDENINFORMATION

Verfügbarkeit von Waren und Lagerbeständen:

Generell verfügen wir über verschiedene validierte alternative Quellen für alle benötigten Rohstoffe und Konsumgüter. Wenn eine Bezugsquelle nicht mehr verfügbar ist oder der Transportweg eingeschränkt ist, bemühen wir uns, sofort eine Alternative zu finden. Darüber hinaus verfügen wir, insbesondere bei gängigen Produkten, über einen ausreichend großen Lagerbestand, um den Bedarf für die nächsten Monate problemlos zu decken.

Sie können sicher sein, dass wir die aktuellen und zu erwartenden Auswirkungen des Corona-Virus auf unsere Aktivitäten in der Lieferkette unverzüglich bewerten, so dass der Produktions- und Lieferprozess wie gewohnt weitergeführt werden kann.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder sich Fragen ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Freundliche Grüße aus Flacht
DiaSys Deutschland Vertriebs GmbH



Ulrich Sander
Geschäftsführer



ppa. Richard Jöhren
ppa. Richard Jöhren
Vertriebsleiter